

Associação “O Saltarico”

Nasceu a 1 de Outubro de 1975

Concelho de Loures

Freguesia de Santo António dos Cavaleiros e Frielas

Respostas Socais:

- *Creche*
- *Pré-Escolar*
- *CATL*
- *Sala de Estudo*
- *FEAC*

○ Missão

Contribuir para o bem-estar físico e emocional de todas as crianças e famílias nossas utentes/clientes, promovendo a sua integração social e comunitária, transformando o nosso espaço num local de sã convivência e aprendizagem.

Pretendemos contribuir para a formação de cidadãos solidários e responsáveis, através de serviços prestados com excelência, qualidade e carinho.

○ Visão

A Associação pretende ser uma instituição de referência na intervenção junto das populações, norteando a sua atuação na melhoria contínua das suas boas práticas e na procura de melhor qualidade dos serviços e condições físicas das suas respostas sociais.

○ Valores

Dedicação e solidariedade

○ Política da qualidade

- Promover serviços de qualidade que levem à satisfação dos utentes
- Melhorar de forma contínua a sua eficácia e eficiência
- Apostar na qualificação dos colaboradores
- Promover a criação de ambiente saudável para utentes, famílias e colaboradores
- Promover o estudo de satisfação de necessidades de utentes e colaboradores



CARACTERIZAÇÃO

- 50 Colaboradores
- 436 crianças e jovens
- 35 Famílias em FEAC
- 15 Famílias em apoios alimentar diário



ASSOCIAÇÃO “O SALTARICO” NO CONCELHO

- Representante, em CLAS, das IPSS's do Concelho
- Representante suplente em CMEL
- Integra o Núcleo Executivo da Comissão Social de Freguesia
- Integra o Conselho Consultivo da IPTANS



PARCERIAS FORMAIS

- ISS,IP
- Acordos de cooperação – 66 crianças em Creche, 66 em Pré-Escolar, 60 em CATL;
- Câmara Municipal de Loures – AEC's e Apoio à Família em Prolongamento de Horário da Rede Pré-Escolar Pública;
- Agrupamento de Escolas nº 2 de Loures
- Banco Alimentar;
- Entrajuda;
- Associação “ Dar e Acordar”
- Associação Redes;
- ABA;
- IKEA;
- KIDS.com;
- Ensinelab;
- N.O.L – NOVOCULISTA;
- GESLOURES.



PARCERIAS INFORMAIS

- Junta de Freguesia de Santo António dos Cavaleiros e Frielas;
- Centro Comunitário e Social de Santo António dos Cavaleiros;
- Associação de Moradores de Santo António dos Cavaleiros;
- Outras instituições da Freguesia.



PROJETOS

- Projeto de voluntariado – SALTIN'BANCO
- CLDS – 3G – Contrato Local de Desenvolvimento Social – em Parceria com a Associação Luís Pereira da Mota, Casa do Gaiato e IPTRANS (a aguardar decisão).



QUALIDADE

“ O DESAFIO”

- Definição do conceito, segundo a equipa:
- “...visa promover a eficácia e a eficiência dos serviços prestados pela instituição numa perspetiva dinâmica...”
- “...O processo passar por:
 - Planear – Estabelecer objetivos e metodologias
 - Concretizar- Implementar os objetivos e as metodologias
 - Verificar- monitorizar e medir os processos
 - Atuar – Implementar ações de melhoria”



DESVANTAGENS/OBSTÁCULOS

- Resistência da equipa;
- Dificuldade de mudança;
- Muitos impressos;
- Alguma “distância” entre as normas e o trabalho no terreno;
- Tempo gasto;
- Alguma confusão inicial
- Dificuldade em passar procedimentos a escrito, “...já se faz há tanto tempo assim, porquê passar a escrito...”



VANTAGENS/MAIS VALIA

- A equipa;
- Melhoria na comunicação interna;
- Maior rigor;
- Maior controle;
- Normalização nas diferentes respostas sociais e espaços da Instituição;
- Otimização de tempo;
- Definição clara dos procedimentos de funcionamento e de gestão;
- Melhoria de hábitos de segurança;
- Melhoria na organização interna e conseqüente reconhecimento externo;
- Aumento da confiança interna (colaboradores mais seguros na sua atuação e na forma de ultrapassar problemas e constrangimentos);
- Maior Prestígio;
- Aumento da satisfação das famílias;
- Maior motivação dos colaboradores.

